

# Политика обработки данных

## 1. Общие положения

ООО «Время обмена» («компания», или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных пользователей Время обмена – всех, кто обращается к мобильному приложению, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте («пользователи», или «вы»).

**Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.**

## 2. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 4 настоящей Политики.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также

определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые мы можем получить в связи с использованием вами Время обмена (включая сайт и мобильные приложения).

### **3. Какие данные мы обрабатываем**

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на Время обмена;
- используете Время обмена и услуги компании;
- оплачиваете услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам;
- общаетесь с другими пользователями.

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), дате и времени доступа к Время обмена, действиях в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Мы обрабатываем только общие категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

### **4. Цели обработки персональных данных**

Мы обрабатываем персональные данные пользователей Время обмена следующим образом:

## Цели обработки

## Данные, которые можем обрабатывать (если применимо)

Предоставление вам возможности пользоваться Время обмена и услугами компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги, использовать Время обмена, и т.п.

Обеспечение стабильной работы и безопасности Время обмена, улучшение пользовательского опыта, качества услуг и маркетинговых мероприятий

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, сведения о платежах, фото-, видеоизображение, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, иные сведения, указанные вами в связи с использованием сервисов Время обмена или наших партнеров, сведения, собираемые метрическими программами

---

Предупреждение и  
пресечение нарушения  
законодательства,  
Условий использования  
Время обмена и других  
наших правил и условий,  
в том числе защита  
пользователей от  
мошеннических и иных  
недобросовестных  
действий

---

Выполнение  
обязанностей,  
предусмотренных  
законодательством  
(например, для  
бухгалтерского учёта,  
налоговой отчётности,  
ответов на запросы  
государственных органов)

---

Если вы обращаетесь к нам как представитель государственного  
органа или СМИ, мы обрабатываем данные, указанные в обращении  
(фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона)

в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

Если вы обращаетесь к нам как правообладатель, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, сведения, подтверждающие наличие исключительного права и ваши полномочия) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

## **5. Правовые основания обработки**

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

с вашего согласия.

Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа на Время обмена, а также в процессе использования Время обмена. Например, когда вы выполняете инструкции в интерфейсах Время обмена, нажимаете на специальные кнопки или совершаете иные действия. Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на Время обмена либо, если вы являетесь незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных.

Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях.

Для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – Условий использования Время обмена и других наших условий и правил;

для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;

для выполнения обязанностей, возложенных на нас законодательством.

## **6. Размещение данных на Время обмена**

Когда вы публикуете на Время обмена объявления или информацию в своём профиле, персональные данные в составе такой информации становятся доступными неопределённому кругу лиц. Вы раскрываете такие данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия. Компания не распространяет ваши персональные данные. Мы обрабатываем такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Цель, с которой пользователи размещают данные на Время обмена – установить контакт с потенциальным покупателем (клиентом, работодателем), который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Пользователи не вправе обрабатывать данные других пользователей для любых иных целей. Это означает, что:

- вы не можете отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;
- вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;
- вы не можете использовать информацию пользователей Время обмена в целях скоринга.

## **8. Безопасность**

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных мы:

- твердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании.

назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

проводим тренинги для работников по теме персональных данных.

регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.

оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим закон о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона.

предоставляем доступ к персональным данным только тем сотрудникам Компании, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.

применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

требованиях законодательства;

установленном уровне защищенности персональных данных;

актуальных угрозах, определенных моделью угроз;

базовом наборе мер защиты, установленном нормативными

правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;

риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;

приоритете законных интересов пользователей.

## **9. Хранение персональных данных**

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки.

## 10. Сроки обработки данных

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных в сроки, установленные законом:

по достижении целей обработки, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Например, для выполнения возложенных на нас обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, наших правил, защиты пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий, а также для предоставления ответов на обращения, мы должны обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством (процессуальным, налоговым, гражданским, о бухгалтерском учете, пр.).

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться сервисами  
Время обмена, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с нами.

по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Также мы прекратим обработку ваших данных:

при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;  
при ликвидации компании.



По истечении установленных сроков, мы автоматически удаляем данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) – уничтожаем такие материальные носители.

## **11. Удаление профиля на Время обмена**

Чтобы удалить ваш профиль на Время обмена и все данные в нем, войдите в раздел «Профиль» в приложении – «Удаление профиля» – «Удалить».

Мы прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их в соответствии с требованиями российского законодательства. Мы не сможем восстановить ваши данные, даже если позже вы передумаете.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

## **12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных**

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в службу поддержки.

## **13. Наши реквизиты**

ООО «Время Обмена» ОГРН 1221600073144  
422840, Республика Татарстан, г.Болгар, ул.Комсомольская, д.62